

POLITICA DELLA QUALITÀ

ed orientamenti della Direzione

Qualità è avere la padronanza delle nostre attività fino a raggiungere la ragionevole sicurezza che i risultati delle nostre attività saranno quelli attesi.

La **Qualità** porta a poter garantire ai nostri Clienti che il nostro prodotto ed i nostri servizi siano costantemente conformi a quanto si aspetta.

Il **Sistema Gestione Qualità** presentato dal presente Manuale ci serve a tale scopo.

Nostro obiettivo è dunque la

SODDISFAZIONE TOTALE DELLE PARTI INTERESSATE

intese come cliente interno e cliente esterno.

Per raggiungere tale obiettivo la nostra azienda intende:

- Ottenere e mantenere nel tempo la certificazione ISO 9001:2015
- Assicurare che le risorse professionali interne ed esterne possiedano le necessarie qualifiche, esperienze ed addestramento
- Migliorare il controllo gestionale e di conseguenza la qualità del lavoro eseguito ed il rispetto dei tempi contrattuali (miglioramento continuo dei processi e dei servizi)
- Migliorare l'organizzazione interna tendendo al maggior livello di affidabilità e velocità operativa (miglioramento continuo dei processi e dei servizi)
- Analizzare il contesto organizzativo nei suoi parametri nel rispetto delle richieste e delle esigenze delle parti interessate
- Analizzare i rischi aziendali nell'ambito organizzativo cercando le migliori opportunità di miglioramento per tenerli sotto costante osservazione

Ci impegniamo a mettere in campo tutte le risorse necessarie

Deleghiamo un nostro membro a disporre direttamente di quanto necessario per rispondere positivamente alle prescrizioni contenute nel modello UNI EN ISO 9001 vigente, convinti che ciò è una delle caratteristiche aziendali che il nostro Cliente, attivo o potenziale, si aspetta da noi.

La Direzione

Canelli, li 22/11/2021